

COMMENT MICHELIN UTILISE LES COOKIES ?

Michelin s'attache à protéger vos informations personnelles et à adopter une démarche claire et transparente quant aux informations que nous collectons et à la manière dont nous les utilisons. Cette politique explique la façon dont nous gérons les cookies et autres traceurs lorsque vous utilisez notre site web ou nos services digitaux et la manière dont vous pouvez gérer vos préférences.

1. Qui sommes-nous et comment nous contacter ?

Notre dénomination légale complète est Manufacture Française des Pneumatiques Michelin, (« Michelin ») et lorsque vous utilisez notre site web ou nos services, nous sommes le responsable de traitement. Si vous avez besoin de nous contacter, vous pouvez le faire par différents moyens :

- Vous pouvez nous envoyer un e-mail à contact-fr@probusiness.michelingroup.com
- Vous pouvez nous envoyer un courrier adressé à :

AIRDDM
MICHELIN PRO BUSINESS
Immeuble la Vague
2 Quai du Commerce
69009 Lyon

- Vous pouvez également nous contacter via [le formulaire de contact](#) sur notre site
- Vous pouvez enfin nous contacter par téléphone au Numéro Vert : 04 28 29 47 48 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h, et le vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h, sauf jours fériés.

2. À propos de notre Service de protection des données personnelles

Bien que tous les collaborateurs de Michelin s'attachent à protéger et à respecter votre vie privée, nous disposons d'un Service de protection des données personnelles en charge de tous les aspects liés aux données à caractère personnel chez Michelin. Vous pouvez les contacter en envoyant un e-mail à privacy.fr@michelin.com.

3. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte ou un élément logiciel qui enregistre des informations relatives à la navigation de votre terminal sur Internet. Il est sous le contrôle de votre navigateur et porte parfois un numéro unique et aléatoire.

Lorsque Michelin utilise le terme « cookies », il peut s'agir de cookies, de traceurs ou technologies similaires qui reposent sur l'accès au terminal que vous utilisez pour y déposer et lire des cookies (ordinateur, tablette, smartphone) lorsque vous accédez à nos sites Web ou à nos services.

Un cookie permet à Michelin ou à ses partenaires en qualité d'émetteurs de cookies, pendant leurs durées de validité, de reconnaître votre terminal à chaque fois qu'il accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur.

4. Les autres politiques que nous vous invitons à consulter

Certaines des informations issues des cookies ne permettent pas de vous identifier directement ou indirectement et ne constituent pas des données personnelles. D'autres peuvent permettre de vous identifier et constituent des données personnelles et se voient appliquer une protection particulière. Pour plus d'informations sur la façon dont Michelin utilise vos données personnelles, mais nous vous invitons à consulter notre Politique de protection des données et celles de nos partenaires accessibles via le module de gestion de vos préférences.

5. Pourquoi Michelin utilise des cookies ?

Michelin est toujours à la recherche de nouveaux moyens pour améliorer ses sites Internet ainsi que ses applications mobiles et tablettes pour vous offrir un meilleur service adapté à vos centres d'intérêts. Ainsi Michelin utilise différents types de cookies comme indiqué ci-après dont certains peuvent nécessiter le consentement préalable de l'internaute (cookies de type publicitaire).

6. Comment Michelin vous informe sur les cookies qu'elle utilise ?

Lorsque vous arrivez pour la première fois sur le site Internet de Michelin, un dispositif permettant de gérer le consentement des utilisateurs renvoie sur cette page qui vous donne toutes informations sur les cookies qui sont alors utilisés.

Dans tous les cas, vous avez le contrôle de ces cookies. Vous avez la possibilité de les refuser, de les configurer ou de les supprimer.

7. Comment désinstaller des cookies et/ou gérer vos préférences ?

a. Paramètres de votre navigateur

La plupart des navigateurs vous permettent de contrôler les cookies via leurs paramètres, qui peuvent être adaptés pour refléter votre consentement à l'utilisation des cookies. De plus, la plupart des navigateurs vous permettent également de supprimer les cookies. Pour en savoir plus sur les commandes du navigateur, veuillez consulter la documentation relative à votre navigateur.

Pour en savoir plus sur le paramétrage de vos préférences navigateur, vous pouvez également visiter le site Web suivant :

<https://www.youronlinechoices.com/>

b. Gérer vos préférences via le module de gestion des cookies

Le site de Michelin dispose d'un module permettant de gérer le consentement des utilisateurs de son site web ou application avant le dépôt ou la lecture des cookies.

Lors de votre première visite sur notre site ou application, une fenêtre d'information vous permettra de nous indiquer votre choix. Vous pouvez les accepter, les paramétrer, les refuser ou encore accéder à notre politique de gestion des cookies en cliquant sur les boutons mis à disposition dans notre module de gestion du consentement.

Le module de gestion du consentement vous permet d'indiquer votre préférence soit globalement, soit par finalités de cookies, soit encore par catégories de partenaires. Vous avez également accès pour l'ensemble des partenaires à leur politique de confidentialité.

Votre consentement est valable pour une durée n'excédant pas la durée de conservation du cookie au regard de sa finalité et de la réglementation applicable. De même, si vous refusez les cookies, votre choix sera également conservé pendant une durée définie. A l'expiration de ce délai, ou si vous supprimez le cookie lié à la conservation de votre choix, le module de gestion du consentement vous sera proposé à nouveau.

Vous êtes libre d'accepter ou de refuser les cookies mais sachez qu'un refus pourrait rendre votre navigation sur notre site Internet moins conviviale et avec un contenu moins pertinent.

Quel que soit votre choix initial, vous pouvez toujours à tout moment le modifier en cliquant le bouton « gestion des cookies » de la présente Politique relative aux Cookies ou sur l'onglet « Cookies » situé en bas de chaque page de notre site Internet.

8. Quels types de cookies sont utilisés par Michelin ?

Les cookies peuvent être classés de différentes manières :

Selon leurs durées de conservation :

Cookie de « session » : il s'agit de cookie qui s'efface lorsque l'utilisateur ferme le navigateur.

Cookie « persistant » : il s'agit d'un cookie qui reste sur l'ordinateur/appareil de l'utilisateur pour une durée prédéfinie après la fermeture de la session de navigation. La durée de conservation maximale est encadrée par la réglementation ou les recommandations de l'autorité concernée de protection des données. En l'espèce, la durée de vie d'un cookie ne peut excéder 12 mois après son dépôt.

Selon leurs provenances :

Des cookies « de premier niveau » : ils sont placés directement par Michelin ou ses prestataires de service.

Des cookies « tiers » : ils sont placés par des partenaires que Michelin a autorisés (par exemple une régie publicitaire). Lorsqu'ils ont recours à des cookies, ces partenaires tiers sont responsables des cookies qu'ils mettent en œuvre. Nous vous invitons à consulter leurs politiques de gestion des cookies. Vous pouvez également utiliser leurs propres outils de recueil et de gestion du consentement pour paramétrer vos préférences.

Selon les grandes finalités :

Les cookies peuvent répondre à plusieurs objectifs. L'intitulé des finalités peut varier d'un acteur à un autre. Elles peuvent être regroupées dans les catégories définies ci-après.

Cookies strictement nécessaires

Les cookies strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne par voie électronique sont indispensables au bon fonctionnement du site Internet. Leur désactivation entraîne des difficultés importantes dans l'utilisation du site, voir l'impossibilité de recourir aux services qu'il propose. De nombreuses finalités sont couvertes par ces cookies. Ils permettent par exemple d'identifier les terminaux pour acheminer la communication, de numérotter les « paquets » de données pour les acheminer dans l'ordre voulu, de détecter les erreurs de transmission ou les pertes de données, garder en mémoire le contenu d'un panier le temps de la session, personnaliser l'interface utilisateur (langue, présentation d'un service) ou encore à l'authentification auprès d'un service.

Ces cookies permettent également à Michelin de conserver le choix exprimé par les utilisateurs concernant leurs préférences en matière de dépôt et lecture de cookies de manière à ne pas les solliciter à nouveau pendant un laps de temps défini.

Ces cookies et traceurs sont mis en œuvre sur la base de l'intérêt légitime de Michelin. Parce qu'ils sont strictement nécessaires à votre navigation, votre consentement préalable n'est pas requis. Ces cookies ne sont pas gérés par notre module de gestion du consentement.

COOKIES STRICTEMENT NECESSAIRES			
Nom du cookie	Mise en place par	Objectif	Durée
csrftoken	Air DDM	Session : Les cookies de session existent seulement durant votre visite de notre site. Ils sont automatiquement supprimés à la fermeture de la fenêtre ou du navigateur. Ce cookie sert à la validation des formulaires	12 mois
sessionid	Air DDM	Permanent : Ce cookie sera stocké pour un maximum de 15 jours ou jusqu'à la prochaine modification de vos paramètres de cookie. Ce cookie sert à distinguer la session de l'utilisateur.	15 jours
cookieconsent_status	Air DDM	Permanent Ce cookie sera stocké pour un maximum de 12 mois ou jusqu'à la prochaine modification de vos paramètres de cookie. Ce cookie sert à sauvegarder vos paramètres de cookies.	12 mois